

Verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 12.00 uur worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Op de productpagina staat een indicatie van de levertijd. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Voor alle bestellingen binnen Nederland geldt dat wij € 2,50 verzendkosten rekenen. De verzendkosten naar België bedragen € 2,50.

Wij verzenden al onze producten via de post of via PostNL als pakket. Bij het pakket zit een standaard een Track & Trace code.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Pakket niet ontvangen?

Neem dan contact met ons op. Er kan altijd iets mis gaan.

Heb je een Track & Trace code. Controleer de Track & Trace code van het pakket. In de verzendbevestiging vind je de Track & Trace code. Via deze link op de Track & Trace pagina of de tijdvakindicatie van de levering mogelijk is verschoven.

Klopt het bezorgadres dat je hebt ingevuld?

Heb je misschien een 'Niet thuis-bericht' ontvangen? Mogelijk is je pakket bij de bureaus bezorgd of heeft de bezorger een nieuw bezorgmoment ingepland. Mocht je dan alsnog geen pakket ontvangen, neem dan contact met ons op.

Retourbeleid

Als je je bestelling wilt ruilen of retourneren, staan we altijd klaar om je te helpen! Je kunt onze producten binnen **30 dagen ruilen of retourneren**. In ruil voor het geretourneerde product krijg je **een tegoedbon**, een **ander product** of **je geld terug**.

Let op, dit zijn de uitzonderingen op ons retourbeleid:

Typische uitzonderingen:

- Items met korting kunnen niet geruild worden.

- Items mogen niet gedeeld zijn met derden
- Items mogen geen zichtbare gebruikssporen vertonen.

Met de volgende stappen kun je een item aanmelden voor retourzending:

1. Stuur een email naar info@hebles.nl met je e-mailadres en je ordernummer.
2. Geef aan welke producten die je wilt ruilen of retourneren.
3. We sturen je een reactie via de e-mail binnen vijf werkdagen.
4. Binnen vijf werkdagen krijg je een tegoedbon, een ander product of je geld terug.

Aanvullende informatie:

- Binnen vijf werkdagen krijgt je geld terug.
- Verzendkosten komen voor de rekening van HeBLes.

Garantie:

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport. Op grond van het Europese recht zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek van overeenstemming dat binnen een termijn van twee jaar na de levering van de goederen aan het licht komt. U kunt aanvullende rechten hebben op grond van het Nederlandse recht. Wanneer u een gebrek aan het product ontdekt of zou horen te ontdekken dient u binnen een redelijke termijn contact op te nemen met ons. Een redelijke termijn is in ieder geval twee maanden. Onder omstandigheden kan een termijn van langer dan twee maanden ook acceptabel zijn.

Indien u tijdig contact met ons opneemt zullen wij zorgen voor een kosteloze reparatie of voor vervanging.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@hebles.com. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Voor eventuele vragen



HebLeS

Edisonweg 10
1821 BN Alkmaar
0646338009
Info@hebles.nl
www.hebles.com