

Retourbeleid

Als je je bestelling wilt ruilen of retourneren, staan we altijd klaar om je te helpen! Je kunt onze producten binnen **30 dagen ruilen of retourneren**. In ruil voor het geretourneerde product krijg je **een tegoedbon**, een **ander product** of **je geld terug**.

Let op, dit zijn de uitzonderingen op ons retourbeleid:

Typische uitzonderingen:

- Items met korting kunnen niet geruild worden.
- Items mogen niet gedeeld zijn met derden
- Items mogen geen zichtbare gebruikssporen vertonen.

Met de volgende stappen kun je een item aanmelden voor retourzending:

Zorg dat je de stappen duidelijk vermeldt, met links naar relevante pagina's zoals je online retourpagina.

1. Stuur een email naar info@hebles.nl met je e-mailadres en je ordernummer.
2. Geef aan welke producten die je wilt ruilen of retourneren.
3. We sturen je een reactie via de e-mail binnen vijf werkdagen.
4. Binnen vijf werkdagen krijg je een tegoedbon, een ander product of je geld terug.

Aanvullende informatie:

Het kan een goed idee zijn ook de onderstaande informatie toe te voegen:

- Binnen vijf werkdagen krijgt je geld terug.
- Verzendkosten komen voor de rekening van HeBLes.

Voor eventuele vragen

HeBLes

Edisonweg 10
1821 BN Alkmaar
0646338009
Info@hebles.nl
www.hebles.com